

REFERAT

Fællesskabet FBS styregruppe

Referat af styregruppemøde, 8. februar 2017

Deltagere: Kirsten Boelt, Aalborg Kommune
Steffen Nissen, Odense Kommune
Toke Leth Laursen, Silkeborg Kommune
Sara Jørgensen, Herning Kommune
Jørgen Bartholdy, Skanderborg Kommune
Kristine Nygaard Ledet, Skive Kommune
Henrik Wendt, Tårnby Kommune
Glenn Leervad-Bjørn, DDB
Karin Markmann Bentsen, KOMBIT
Jesper Munch Jespersen, KOMBIT
Per Kjær, Aarhus Kommune
Jesper Niro, KOMBIT
Martin Irming, KOMBIT
Jahnni Nielsen, KOMBIT (ref.)

Afbud: Morten Haggren Brynildsen, Rebild Kommune

Dagsorden

1. Velkommen.....	2
2. Opfølgningpunkter fra styregruppemødet 15. december 2016	2
3. Orientering fra KOMBIT og styregruppens formand	2
4. Status på udviklingsopgaver	3
5. Nye udviklingsopgaver (Videreudvikling)	3
6. Resultater af FBS brugertilfredshedsundersøgelsen	3
7. Økonomi	3
8. FBS Videreudviklingsstrategi	3
Prioriterede funktionsområder (ej opstillet i prioriteret rækkefølge)	4
9. Årsrapport (2016) og Årsmøde (2017)	6
10. Kommunernes afrapportering på FBS i drift.....	8
11. Kommunikation.....	8
12. Eventuelt.....	8
13. Opfølgningpunkter fra dette møde	8

1. Velkommen

Jesper Munch Jespersen bød velkommen til mødet og præsenterede Martin Irming, ny projektkoordinator på projektet.

Herefter gennemgik Jesper Munch Jespersen kort dagsorden for mødet.

2. Opfølgningspunkter fra styregruppemødet 15. december 2016

På mødet i december talte man om, hvorvidt man både kan sidde i styregruppen og videreudviklingsvalget. Emnet tages op under punktet Videreudviklingsudvalg.

3. Orientering fra KOMBIT og styregruppens formand

Jørgen Bartholdy talte kort om kommunikation om projektet:

- PLC kontakt for at medvirke i artikel i deres blad.
- Referater fra styregruppemøder er åbne og kan ses i FBS nyhedsbrev og på kombit.dk
- Artikel om FBS i Ingeniøren og Version 2 kræver svar. Enighed i styregruppen herom.

Orientering fra Jesper Munch Jespersen:

- Projektet har fortsat fokus på at lukke udviklingssporet, rulle løsningen ud til kommunerne og drifte løsningen.
- Samarbejde med Systematic er overordnet godt, men projektet har fokus på omkostninger, som sendes til kommunerne. Kommuner skal betale for datavask. Prisen for opgaverne skal være gennemsigtig. Projektet anbefaler fortsat, at kommunerne beder om, at opgaver, fx i forbindelse med datavask, løses på timebasis.
- Releaseplan er udfordret på grund af Intelligent Materiale Styring og statistikfunktionalitet. Derfor er vi nødt til at acceptere en forsinkelse i udviklingsprojektet og dermed en ny release 1.7, som leveres i maj 2017.
- Salg af Cicero til andre kunder må ikke gøre, at udrulningsplanen på FBS forsinkes. Systematic har forklaret at planen for udrulning af Cicero til andre kunder ikke vil berøre FBS udrulningsplanen.
- Der er 49 kommuner på løsningen ved udgangen af uge 5. Hjørring har givet udtryk for at den ikke vil tilslutte sig løsningen, mens Sønderborg kommune har givet tilsagn om at tage løsningen i brug i 2018. Specifik aftale med Sønderborg kommune er under etablering.
- Statistik til Kulturstyrelsen indeholdt i første omgang taskebøger, men taskebøger skal ikke medtages, så derfor er der foretaget et hot fix for at ændre funktionaliteten, så der leveres de rigtige oplysninger.
- Driftsmiljøet er stabil og driftssikker. Der er dog udfordringer med performance på løsningen, særligt i forbindelse med konvertering af nye kommuner. Der arbejdes på at forbedre kommunikation til kommunerne herom.

4. Status på udviklingsopgaver

Der er lagt ny releaseplan på kombit.dk. Der udvikles pt. funktionalitet i version 1.6 og indholdet heri er fastlagt.

5. Nye udviklingsopgaver (Videreudvikling)

Indstilling: Styregruppen anmodes om at træffe beslutning om godkendelse og igangsætning af Ændringsanmodning for Fælles Bibliotekssystem CPX0066 Materiale, filial og nuværende filial.

Ændringen vil komme alle kommuner til gode, idet det vil give mulighed for at arbejde med midlertidig opstilling.

Beslutning: Styregruppen godkendte CPX0066.

6. Resultater af FBS brugertilfredshedsundersøgelsen

Susanne Rasmussen gennemgik resultatet af den netop gennemførte brugertilfredshedsundersøgelse.

Resultaterne vil indgå i årsrapporten samt blive brugt ifm. arbejdet med prioritering af driftsmodning- og videreudvikling.

Der gennemføres en tilsvarende brugertilfredshedsundersøgelse primo 2018.

7. Økonomi

Punktet færdigbehandles på møde i styregruppen i marts 2017

Styregruppen accepterede indstilling vedr. en tilpasset supportmodel, hvor det totale antal af supportberettigede brugere af Systematics Service Desk begrænses til 400, hvorved FBS projektet sparer 15,9 mio. kr. i perioden 2017 – 2024. Styregruppen ønsker at få forelagt en specifik plan for udmøntning af modellen på kommende styregruppemøde.

8. FBS Videreudviklingsstrategi

Udviklingsstrategien er opdateret i forhold til input fra styregruppemødet den 15. december 2017.

Vision:

KOMBIT fremlagde indstilling til godkendelse af nedenstående opdateret vision.

"FBS er ét fælles bibliotekssystem for brugere og fagprofessionelle på kommunernes folkebiblioteker og pædagogiske læringscentre.

Systemet drives og udvikles i et forpligtende kommunalt fællesskab, som vægter pålidelig drift samt en moderne og intuitiv understøttelse af arbejdsgangene på bibliotekerne til gavn for borgere og ansatte.

FBS udvikles, så der let kan integreres med kommunernes øvrige systemlandskab, og gives plads til innovative, lokale løsninger samtidig med at løsningen kan sendes i genudbud.

Via central drift og videreudvikling opnår kommunerne økonomiske gevinster.”

Styregruppen godkendte visionen.

Strategiske prioriteter:

KOMBIT fremlagde indstilling om strategiske prioriteter for videreudvikling af FBS. (Prioriteterne er opstillet i prioriteret rækkefølge).

- FBS skal til stadighed være et sikkert og stabilt bibliotekssystem, der overholder gældende love og bidrager til den nationale infrastruktur på biblioteksområdet
- Herudover vil vurderingen af hvilke videreudviklingstiltag, der skal iværksættes, blive vurderet op i mod følgende prioriteter (opstillet i prioriteret rækkefølge):
 1. Tiltag, der forbedrer og/eller effektiviserer arbejdsgangene og brugervenlighed for systemets professionelle brugere
 2. Tiltag, der understøtter og/eller muliggør bibliotekernes udvikling af lokale løsninger, fx via åbne standarder og snitflader
 3. Tiltag, der skaber og/eller forbedrer integrationer til andre relevante systemer i kommunen
 4. Tiltag, der forbedrer mulighederne for samarbejde og synergier på tværs af sektorer i kommunerne
 5. Tiltag, der forbedrer låneroplevelsen

Styregruppen godkendte indstillingen.

Prioriterede funktionsområder:

Prioriterede funktionsområder (ej opstillet i prioriteret rækkefølge)

Opstilling af prioriterede funktionsområder, skal medvirke til at fokusere indsatsen ift. ressourceanvendelse og tidshorisont.

Vurderingen af hvilke videreudviklingstiltag, der skal iværksættes, vil skulle holdes op imod de prioriterede funktionsområder.

- FBS og sikkerhed (Obs. workshop i KOMBIT 1. kvartal 2017)
- Katalogiseringer
- Skoleportal (Obs. Bruger-workshop 1. kvartal 2017)
- Statistik funktionaliteter
- Ændringer til Brønden (nyt katalogiseringsformat)
- Snitflader til serviceplatformen
- Brugervenlighed (fx antal klik og genveje)

Opstillingen er foreløbig og afventer fuld belysning af brugertilfredshedsdata samt KOMBITs kortlægning af afvigelser/mangler ift. kravsat FBS funktionalitet.

Udvalg og analysegrupper:

KOMBIT gjorde rede for udvalg og analysegrupper under styregruppen.

- Videreudviklingsudvalg
Udvalgets formål er at bidrage til at tilvejebringe beslutningsoplæg om konkrete videreudviklings-initiativer for FBS baseret på grundige analyser og i tråd med den samlede videreudviklingsstrategi samt øvrige kendte rammer for videreudvikling, herunder økonomi.

Udvalget er bemandet med repræsentanter fra feltet med forretningskendskab og/eller FBS systemkendskab. I bemandingen, er der lagt vægt på, at repræsentanterne kommer fra forskellige kommuner (størrelse, geografisk spredning og repræsentation af driftskommuner) samt at både folkebiblioteks- og PLC området er repræsenteret.

Der er efterstræbt en god blanding af repræsentanter med FBS historik og helt nye folk.

Videreudviklingsudvalget er et permanent udvalg, men deltagerne vil kunne skiftes ud løbende af Styregruppen.

Videreudviklingsudvalgets aktuelle bemanding:

- Birgitte Reindel, Pædagogisk LæringsCenterForening
- Peter Broch Rasmussen, Odense kommune, Børn- og Unge Forvaltning
- Gitte Gordon, Roskilde kommune
- Pernille Saul, Guldborgsund kommune
- Per Kjær, Aarhus Kommune
- Michael Ljungberg, Viborg bibliotek, Viborg kommune
- Maria Sesse Nisted Atkin, IT bibliotekar, Ishøj Kommune
- Trine Vandsted Nielsen, Ringsted kommune

Indstilling om principper for videreudviklingsudvalg og forslag til bemanding af gruppen blev godkendt af styregruppen.

Udvalget forventes at holde første møde ultimo februar 2017.

Under punktet besluttede styregruppen, at medlemmer af styregruppen ikke kan være medlemmer i Videreudviklingsudvalget.

- Analysegrupper.

Analysegruppernes opgave er, på nærmere specificeret opdrag fra KOMBIT og Videreudviklingsudvalget, at bidrage med faglige vurderinger af relevante videreudviklingsønsker i forhold til et begrænset område af FBS, herunder vurdere potentialet for kommunernes brugere samt komme med anbefalinger til ønskernes logiske sammenhæng med øvrige og evt. prioriterede rækkefølge.

Analysegruppen er midlertidig og opløses, når der er leveret på opdrag. KOMBIT varetager sekretariatsfunktionen for analysegruppen.

Følgende analysegrupper er etableret:

Analysegruppe for Skoleportal

- Karsten Boll, Vejle kommune
- Bent Sejrsen, Aarhus Kommune

Analysegruppe for katalogisering

- René Høtbjerg Øhlenschlæger, Københavns Kommune
- Jacob Luther, Kolding Kommune
- Bibliotekar Ann-Berit Wichmann Jensen, Bibliotekar, Odense bibliotek

Analysegruppe for statistik

- Steen Gert Larsen, Aarhus Kommune
- Kent Gottschalk Hansen, Odense kommune

Styregruppen godkendte principper og bemanding med følgende supplement: DDB bør deltage med en repræsentant i analysegruppen for statistik.

9. Årsrapport (2016) og Årsmøde (2017)

Fællesskabet FBS Styregruppe skal rapportere for kalenderåret fra styregruppens nedsættelse og resten af 2016.

Årsrapportens indhold blev gennemgået i overskiftsform:

1. Årsberetning fra formand og projektleder

- Opsamling af de vigtigste udfordringer og resultater der er opnået i 2016
- Væsentlige opgaver fremadrettet

2. Præsentation af Fællesskabet FBS og styregruppen

- Formål, opgaver og organisering
- Bemanding i udvalg og grupper
- FBS Videreudviklingsstrategi
- Samarbejdsrelationer (DDB, DBC, KL, Systematic)
- Kommunikationsstrategi

3. Årets resultater

- Releases
- Drift
- Brugertilfredshed
- Økonomi

4. Forventninger til 2017

- Væsentligste opgaver der ligger i 2017, herunder videreudvikling
- Monitoreringen og gevinstrealisering
- Styregruppens årshjul

Bilag:

- Resultater af brugertilfredshedsundersøgelsen
- Regnskab
- Driftsrapport
- Vedtægter / evt. vedtægtsændringer
-

Styregruppen have ingen umiddelbare bemærkninger til indhold.

Årsmødet holdes den 20. april 2017 i Messe C, Fredericia. Invitationen fremsendes til bibliotekschefer og skolechefer.

10. Kommunernes afrapportering på FBS i drift

Grundet tidspres blev dette punkt ikke drøftet på mødet.

11. Kommunikation

Grundet tidspres blev dette punkt ikke drøftet på mødet.

12. Eventuelt

Grundet tidspres blev dette punkt ikke drøftet på mødet.

13. Opfølgningspunkter fra dette møde

Grundet tidspres blev dette punkt ikke drøftet på mødet.